

Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Łobżenicy pod adresem 89-310 Łobżenica, ul. Wyrzyska 26. Z Administratorem można się skontaktować osobiście, na adres poczty elektronicznej: bslobz@pnet.pl, telefonicznie: 67 286-00-51 lub pisemnie na adres Banku.

W Banku został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy pod adresem e-mail: iodo@bslobzenica.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane w celu:

zapewnienia należytej jakości obsługi klientów, monitorowania i poprawy standardów pracy, ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego – np. w zakresie prawa bankowego, przeciwdziałania praniu pieniędzy, reklamacji).

Odbiorcy danych

Nagrania mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz administratora usługi w zakresie obsługi systemów informatycznych oraz organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Okres przechowywania

Nagrania rozmów będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, tj. do upływu terminów przedawnienia roszczeń / zgodnie z przepisami szczególnymi Prawa bankowego lub Ustawy o rachunkowości.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo:

dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych w związku z rozmową telefoniczną jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić realizację rozmowy.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.